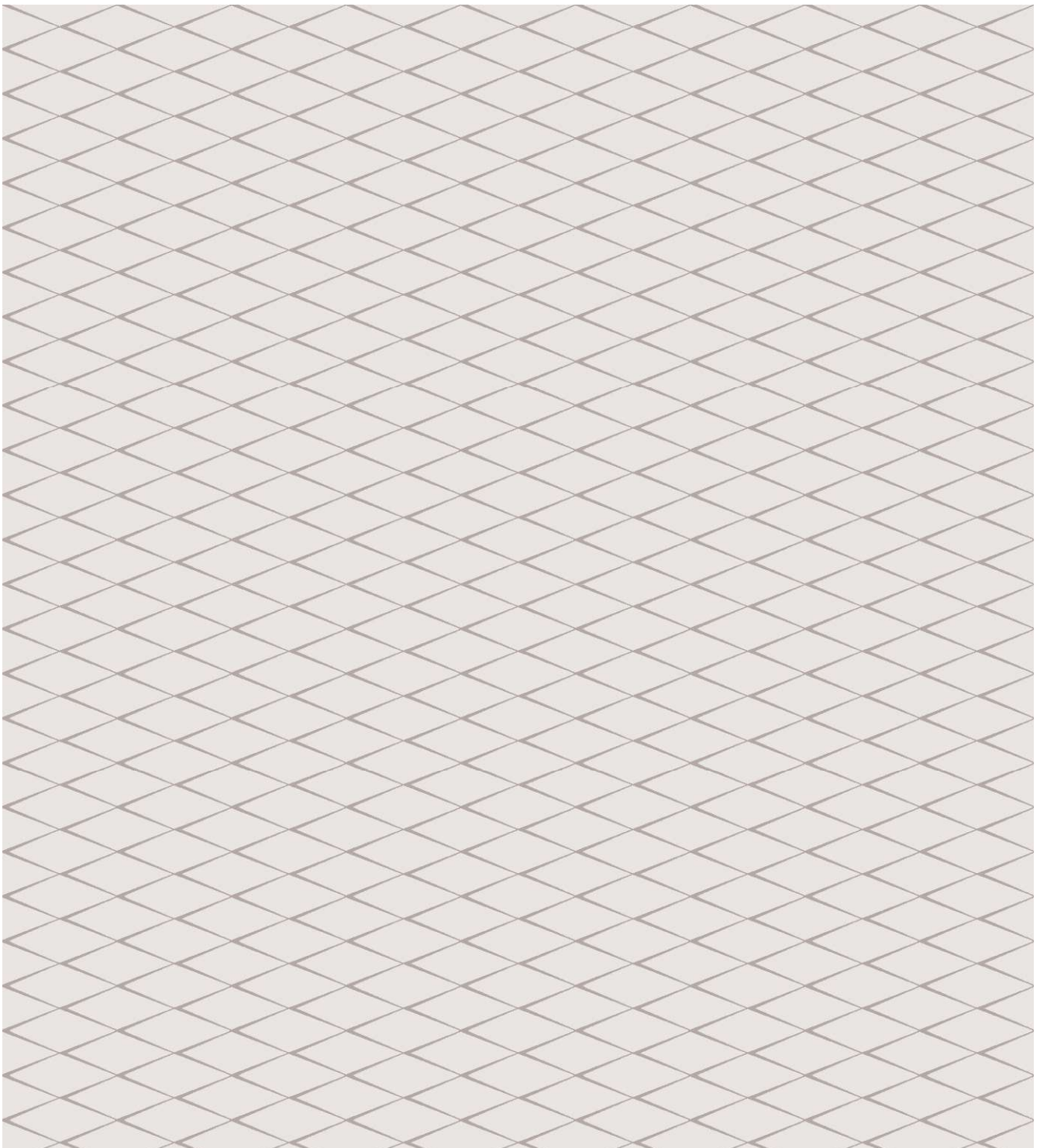


Guide pour le traitement des cas Reffnet dans le portail de saisie

Octobre 2023



Équipe de projet

Lucien Schriber

Isabel O'Connor

Andy Spörri

Monitoring et suivi des résultats Reffnet

www.reffnet.ch/fr

EBP Schweiz AG

Mühlebachstrasse 11

8032 Zürich Schweiz

Reffnet_Leitfaden_Fallerfassung_Erfassungsportal_FR.docx

Table des matières

1.	Introduction et remarque préliminaire	4
1.1	Objectif de ce guide	4
1.2	Principes de base du plan de mesures	4
1.3	Types de mesures	5
1.4	Exemple type	5
2.	Login / Accès au portail de saisie	6
3.	Ouverture d'un cas Reffnet	7
3.1	Ajouter un nouveau cas	7
3.2	Saisir le client et demander l'ouverture du cas	8
4.	Établir le plan de mesures	9
4.1	Saisie de l'Analyse du potentiel	10
4.2	Saisie du Plan de mesures	10
4.2.1	Description de la mesure	12
4.2.2	Saisie des éco-indicateurs	13
4.2.3	Cas particulier : Eco-indicateurs pour produits	16
4.2.4	Saisie des détails de mise en œuvre	17
4.2.5	Rapport	18
4.2.6	Demande de confirmation par l'entreprise	19
5.	Clôture du cas par Reffnet	22
6.	Interrompre et annuler un cas ou mettre sur la liste d'attente	22
7.	Perspectives : Monitoring et impact environnemental réel	23

1. Introduction et remarque préliminaire

1.1 Objectif de ce guide

Ce guide vous explique comment les expert•es Reffnet peuvent saisir un cas sur le portail de saisie. L'accent est mis sur la façon d'utiliser le portail. Pour toute question concernant le contenu (e.g. pour plus d'information concernant la mesure des résultats) ou le fonctionnement du système de subvention Reffnet, veuillez consulter le Manuel de Qualité. Enfin, n'hésitez pas à vous adresser à Reffnet :

- Pour les questions d'ordre général concernant Reffnet sous info@reffnet.ch
- Pour les questions concernant la saisie des cas Reffnet en particulier et leur suivi sous wirkungsmessung@reffnet.ch.

1.2 Principes de base du plan de mesures

Un cas Reffnet décrit une ou plusieurs mesures permettant soit d'économiser des matières premières (et de l'énergie) au sein d'entreprises, processus de production ou produits soit de les remplacer par des alternatives plus respectueuses de l'environnement.

Le plan de mesures est établi par l'expert•e Reffnet et se caractérise par les critères suivants :

- L'impact des mesures est estimé à l'aide de quelques chiffres-clés principaux.
- Cadre géographique : L'entreprise, resp. le siège de l'entreprise, se trouve en Suisse ou au Lichtenstein. Les impacts à l'étranger sont cependant comptabilisables.
- Cadre temporel : La durée de l'impact des mesures dépend du type de mesures (choix dans le menu déroulant, voir chapitre 1.3). Dans l'ensemble, l'impact ne peut être comptabilisé que sur une durée de maximum 5 ans après l'année du conseil.
- Autant les impacts environnementaux que les impacts économiques sont évalués.
- Depuis 2020, on calcule à la fois l'impact environnemental total (UCE prévues) et l'impact environnemental pertinent pour la promotion (UCE prévues mat., ne considère que les mesures ayant une composante matérielle).
- Reffnet effectue un suivi annuel (monitoring) de la mise en œuvre des mesures dans l'entreprise (les expert•es ne sont pas impliqués).

De manière générale, Reffnet s'efforce d'adopter une approche pragmatique sur la corde raide entre pertinence/exhaustivité et ressources limitées.

1.3 Types de mesures

Type de mesure	Durée de l'effet	Impact	Explication/exemple
Mesures organisationnelles ou comportementales	2 ans	Impact sur le site	Inviter les collaborateurs à moins imprimer
Optimisation des processus de fabrication	3 ans	Impact sur le site	Optimisations dans le cadre des structures existantes, p. ex. adaptation des paramètres de processus (pas d'acquisition de nouvelles machines/installations)
Optimisation des systèmes de production	5 ans	Impact sur le site	Optimisations incluant des adaptations des structures existantes, c'est-à-dire que de nouvelles machines/installations sont achetées
Optimisation des produits voir chapitre Error! Reference source not found.	5 ans	Impact sur le site ou lié à l'utilisation des produits	

1.4 Exemple type

La saisie de cas est illustrée à l'aide de l'exemple réel de Franke Kitchen Systems : La direction de Franke Kitchen Systems avait donné le mandat d'examiner et d'optimiser les processus de production. L'expert Reffnet a émis la proposition d'optimiser la production des éviers en passant d'une production à partir de trois tôles distinctes à une production à partir d'une tôle seulement, qui serait emboutie. Comme les étapes de poinçonnage et de soudage sont éliminées, les pertes de matériaux qui y sont liés peuvent être considérablement réduites. De plus, le nouveau processus nécessite moins d'énergie.

2. Login / Accès au portail de saisie

Les expert•es Reffnet peuvent demander l'ouverture de leur compte Reffnet auprès du bureau de coordination central (info@reffnet.ch). Le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe sont alors transmis par courriel. Ces informations permettent de se connecter sur la page d'accueil (<https://reffnetprod.azurewebsites.net/fr/Account/Login>). Nous vous recommandons de modifier le mot de passe lors de la première utilisation.

Reffnet.ch
Réseau Suisse pour l'efficacité des ressources

FR ▾

ACCUEIL OFFRE EFFICACITÉ DES RESSOURCES EXEMPLES DE CAS EVÉNEMENTS EXPERTS A PROPOS DE REFFNET.CH

Portail de saisie

Se connecter

Bienvenue

Nous sommes ravis que grâce à votre participation à Reffnet.ch, vous contribuez à une Suisse plus efficace en ressources!

Ce portail a pour but de permettre de saisir et gérer les entreprises conseillées dans le cadre de Reffnet.ch. Un **guide explicatif** est à disposition ici ([Ide](#), [fr](#)).

Votre login vous permet d'accéder à votre espace utilisateur. Vous y trouverez un aperçu de tous vos cas Reffnet et avez la possibilité d'y ouvrir un nouveau cas.

La fonction Modifier vous permet de modifier vos cas et d'enregistrer les données requises pour un soutien financier dans les formulaires de saisie prévus à cet effet.

Inscription

E-mail

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Remarque importante

Veuillez noter que la condition suivante doit être remplie pour un soutien par Reffnet :

- Les mesures déjà saisies via d'autres programmes dans le secteur énergétique ne peuvent être considérées une deuxième fois via Reffnet.ch en termes de réduction d'impact ni soutenues par une subvention Reffnet. Vous trouverez des informations complémentaires sur les mesures exclues [ici](#).
- La confirmation de mise en œuvre de la part de l'entreprise conseillée fait partie intégrante d'un plan de mesures complet. Suite à la finalisation d'un cas par l'expert, la demande de confirmation par l'entreprise peut directement être demandée à travers le portail de saisie. Une fois que l'entreprise a répondu, Reffnet traitera le cas et le validera le cas échéant.

© 2019 Réseau Suisse pour l'Efficacité des Ressources 1.2.2.0

3. Ouverture d'un cas Reffnet

3.1 Ajouter un nouveau cas

Après la connexion (Login), vous accédez à la page d'accueil. Vous pouvez saisir ici un nouveau cas.

- 1 Cliquer sur « Ajouter » pour créer un nouveau cas.

Portail de saisie

The screenshot shows the 'Portail de saisie' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Aperçu' on the left and 'ioc@ebp.ch' and 'Se déconnecter' on the right. Below this is a 'Cas' tab. The main content area is titled 'Nouveau cas' and includes the text: 'Vous pouvez saisir ici un cas Reffnet. Vous pouvez à tout moment enregistrer vos données et poursuivre le traitement plus tard.' To the right of this text is a blue button labeled 'Ajouter' with a '1' in a yellow circle above it. Below the 'Nouveau cas' section, there is a list of categories, each with a title and the text 'Aucun cas disponible':

- Nouvellement inscrit
- Ouverture du cas demandée
- En cours de traitement
- Demande de confirmation par l'entreprise en cours
- Complet sur le plan formel ⓘ
- Monitoring
- Closed
- Liste d'attente
- Annulation

3.2 Saisir le client et demander l'ouverture du cas

C'est ici que sont saisies les informations et données concernant les clients et que la demande d'ouverture formelle du cas peut être réalisée :

- 1 Saisir les informations concernant le client
De façon optionnelle, il est également possible de saisir des informations additionnelles concernant l'entreprise.
- 2 Enregistrer
- 3 Demande d'ouverture du cas

← Aperçu

2020_0141

Statut: Nouvellement inscrit
Statut modifié le: 11.03.2020

Enregistrer 2

Saisie du client | Analyse du potentiel | Plan de mesures

Expert: Harbi_Test, Sarra_Test

Demande d'ouverture du cas 3

Entreprise 1

Nom:

Rue:

NPA: Lieu:

Site web:

Branche:

Autres indications (facultatif)

Nombre de collaborateurs:
Chiffre d'affaires:

Nombre de sites CH:
Nombre de sites:

Produit principal 1:
Produit principal 2:
Produit principal 3:

Interlocuteur

Nom de famille: Prénom:

Téléphone:

E-mail:

Autres indications

Degré de confidentialité: Niveau de confidentialité 1

Acquisition: Contact expert

Classe de consommation d'énergie: Veuillez choisir

Produit principal 4:
Produit principal 5:
Produit principal 6:

© 2020 Réseau Suisse pour l'Efficacité des Ressources 1.2.2.0

4. Établir le plan de mesures

Dès le moment où le Secrétariat Reffnet.ch a validé le cas, vous retrouverez le cas sous la rubrique « En cours de traitement » sur la page d'aperçu du portail de saisie. Vous pouvez alors saisir la suite des informations et données de votre cas.

- 1 Cliquer sur « Modifier » afin de saisir la suite des informations relatives au cas.

The screenshot shows the Reffnet.ch portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Reffnet.ch logo, links for 'Aperçu' and 'Contact', the user email 'sarra.harbi@quantis-intl.com', a 'Se déconnecter' link, and a language dropdown set to 'FR'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb 'Cas' and a section titled 'Nouveau cas' with a subtext 'Vous pouvez saisir ici un cas Reffnet. Vous pouvez à tout moment enregistrer vos données et poursuivre le traitement plus tard.' and an 'Ajouter' button. The main content area is divided into three sections: 'Nouvellement inscrit', 'Ouverture du cas demandée', and 'En cours de traitement'. The 'En cours de traitement' section contains a table with one row of data. A yellow circle with the number '1' highlights the 'Modifier' button in the table row.

n° ▲	Entreprise	Expert	Créé le			
2020_0141	Entreprise exemple, 1000 Ville	Harbi_Test, Sarra_Test	11.03.2020	Modifier		

n° ▲	Entreprise	Expert	Créé le			
2019_0105	Test 1, 1000 Lausanne	Harbi_Test, Sarra_Test	06.05.2019	Liste d'attente	Annuler	Modifier

4.1 Saisie de l'Analyse du potentiel

Avec Reffnet 3, l'analyse de potentiel a été supprimée.

4.2 Saisie du Plan de mesures

C'est ici que sont saisis les résultats du plan de mesures. Des informations générales sur la prestation de conseil peuvent être renseignées en premier lieu, avant de détailler les différentes mesures individuelles de manière spécifique.

Plan de mesures

- 1 Cliquer sur « Ajouter » afin de saisir une nouvelle mesure. Une fenêtre en « pop-up » apparaît alors (voir les sections 4.2.1 à 4.2.4 ci-après)

Documentation

- 2 Une documentation du plan de mesures est attendue : Nous vous prions de répondre ici par « oui » et de télécharger ensuite le rapport correspondant sur le portail.
- 3 Cliquez ensuite sur Enregistrer afin de sauvegarder le rapport.

Le rapport doit indiquer clairement, pour chaque mesure, comment les chiffres-clés ont été obtenus (c. à d. spécifier les calculs et hypothèses sous-jacents - voir chapitre 4.2.5).

D'autres documents pertinents (p. ex. un Excel de calcul) peuvent également être enregistrés au même endroit. Pour cela, il faut d'abord charger le premier fichier, puis enregistrer le cas (bouton "Enregistrer"), après quoi un autre fichier peut être chargé, etc.

Indications sur le conseil

- 4 Indiquer la date de la prestation de conseil sur place.
- 5 Le cas échéant, indiquer les financements additionnels :
 - La contribution de l'entreprise, si le conseil a été rémunéré en plus par l'entreprise
 - Les prestations propres de l'entreprise, par exemple le temps que l'entreprise a passé
 - Les prestations propres de l'expert lui-même

La contribution financière Reffnet est saisie par Reffnet.

Le cas échéant, il est également possible d'ajouter des commentaires généraux relatifs au cas Reffnet.

Enregistrer

- 6 Lorsque vous avez terminé, enregistrer afin de sauvegarder toutes vos indications et données.

← Aperçu

2019_0105

Statut:
Statut modifié le:

En cours de traitement
08.05.2019

Enregistrer

3

6

Saisie du client Analyse du potentiel Plan de mesures

Plan de mesures

Mesure	Est mis en oeuvre ?	Période	État	Finalisé	UCE prévues (Mia.)	UCE mat. prévues (Mia.)	CO ₂ -eq (t) prévu
Ajouter							

1

En option: Commentaire

Signes utilisés : 0 / 600

2 Documentation

Rapport/documentation disponible ? ⓘ

Oui Non

Rapports (max. 10MB)

Nom

Aucun document sélectionné

Indications sur le conseil

Conseil sur place le

Date au format JJ.MM.AAAA

4

Financement de l'entreprise (en CHF)

Subvention de Reffnet.ch (en CHF)

Prestation propre de l'entreprise (en CHF)

Prestation propre de l'expert (en CHF)

5

Version de la base de données ACV Reffnet : v1

© 2020 Réseau Suisse pour l'Efficacité des Ressources 1.2.2.0

4.2.1 Description de la mesure

C'est ici que chaque mesure est décrite.

- 1 Veuillez confirmer que la mesure ne bénéficie d'aucun autre financement
- 2 Indiquer la désignation abrégée de la mesure
- 3 Choisir le type de mesure adéquat
- 4 Décrire la mesure en utilisant la structure suivante :
 - Situation de départ : Décrire en au minimum une phrase la situation de départ, i.e. la problématique. Par exemple, de quel type de client s'agit-il ? Quel est la situation actuelle qui doit être modifiée ?
 - Approche proposée : Décrire en au minimum une phrase la solution proposée à l'entreprise. Par exemple, qu'est-ce qui peut être mise en place afin d'aboutir à une économie de matériaux ?
 - Chiffres-clés environnementaux : Décrire en au minimum une phrase quel économie de matériaux peut être atteinte grâce à la mesure proposée. Quelles sont les hypothèses clés considérées pour les calculs ?

La description doit permettre de comprendre la mesure proposée et de s'assurer que les chiffres-clés environnementaux obtenus sont plausibles et compréhensibles.

4.2.2 Saisie des éco-indicateurs

C'est ici que les indicateurs environnementaux concernant chaque mesure sont saisis.

- 1 La durée de vie de la mesure est définie par le type de mesure et n'est donc pas éditable (Onglet « Mesure », Chapitre 0).
- 2 Indiquer si des sites situés à l'étranger sont également couverts par la mesure. Si oui, évaluer de façon sommaire la part en Suisse (n'a pas d'influence directe sur les éco-indicateurs).
 - a En cliquant sur « ajouter », vous accédez à l'outil ACV (voir ci-dessous)
 - b En cliquant sur « Ajout d'une saisie libre », vous pouvez saisir manuellement une valeur d'éco-indicateur (voir ci-dessous)
 - c Éditer ou supprimer la mesure
- 4 Saisir les coûts annuels engendrés par la mesure (par ex. les dépenses pour les matériaux de remplacement)

L'impact environnemental annuel prévu est automatiquement calculé.

The screenshot shows the 'Mesure' form with the following sections and elements:

- Durée de vie (valeur standard):** 5 Annés(s)
- Éco-indicateurs:**
 - Les sites étrangers sont-ils couverts? Oui Non
 - Part CH: 10%
 - Part à l'étranger: 90%
- Economies annuelles:**

Description	Quantité par an	Unité	UCE par année (Mia.)	CO ₂ -eq (t) par année		
Acier chromé (inox)	145000	kg	1.64	677.15		
Acier chromé (inox, recyclé)	1450000	kg	17.03	5582.50		
Electricité (Monde, voltage moyen)	8000000	kWh	6.19	5920.00		
- Coûts annuels:**

Description	Quantité par an	Unité	UCE par année (Mia.)	CO ₂ -eq (t) par année
Ajouter Ajout d'une saisie libre				
- Impact environnemental prévu:**

Mia. d'UCE par année

24,860

Saisie des impacts environnementaux dans le Calculateur ACV inté-gré

Vous pouvez ici sélectionner l'indicateur environnemental approprié et saisir la quantité correspondante par an. Il est possible de sélectionner une catégorie générique si l'élément exact fait défaut. Par exemple, le « fer » pourrait être choisi à la place de l'« acier inoxydable » si aucun flux plus précis n'était disponible ou si vous n'aviez pas plus de détail à disposition.

- 1 Choisir l'indicateur
- 2 Indiquer la quantité correspondante

The screenshot shows a web interface for entering environmental data. At the top, there are four columns of indicator categories. A red circle '1' highlights the 'Matériaux' (Materials) category in the first column. Below this, a table lists various indicators. A red circle '2' highlights the input field for the quantity '145000' in the 'Quantité par an' column. Below the table, there are buttons for 'Enregistrer' (Save) and 'Annuler' (Cancel). The table below shows an entry for 'Electricité (Monde, voltage moyen)' with a quantity of 800000 kWh, a unit of kWh, and a CO2-eq value of 5920.00. Below this, there is a section for 'Coûts annuels' (Annual costs) and 'Impact environnemental prévu' (Expected environmental impact) with a value of 24.860 Mia. d'UCE par année.

Description	Quantité par an	Unité	UCE par unité	UCE par année (Mia.)	CO ₂ -eq (kg) par unité	CO ₂ -eq (t) par année
	145000					
Electricité (Monde, voltage moyen)	800000	kWh	6.19	5920.00		

Saisie manuelle de l'impact environnemental évité

A l'aide de la saisie libre, vous avez la possibilité de saisir vos propres facteurs d'émissions et donc impacts environnementaux. Le renseignement des valeurs d'UCE par unité (i.e. facteurs d'émission) est obligatoire.

- 1 Donner une description
- 2 Indiquer la quantité par an et l'unité correspondante
- 3 Définir les UCE par unité (en Mia)
- 4 Si disponible : Définir les CO₂-eq par unité (en kg)

Indicateurs

Description	Quantité par an	Unité	UCE par unité	UCE par année (Mia.)	CO ₂ -eq (kg) par unité	CO ₂ -eq (t) par année
Acier exemple	145000	kg	9000	130	410	59450.00

Economies annuelles

Description	Quantité par an	Unité	UCE par année (Mia.)	CO ₂ -eq (t) par année
Acier chromé (inox)	145000	kg	1.64	677.15
Acier chromé (inox, recyclé)	1450000	kg	17.03	5582.50
Electricité (Monde, voltage moyen)	8000000	kWh	6.19	5920.00

Coûts annuels

Description	Quantité par an	Unité	UCE par année (Mia.)	CO ₂ -eq (t) par année
-------------	-----------------	-------	----------------------	-----------------------------------

Impact environnemental prévu

Mia. d'UCE par année: 24.860

4.2.3 Cas particulier : Eco-indicateurs pour produits

Pour les mesures du type « Optimisation de produits », c'est ici que les informations et chiffre-clés concernant les produits sont saisis (voir chapitre 4.2.1 « Description de la mesure »).

La saisie des chiffres-clés se fait de manière similaire à celle pour l'onglet pop-up « Eco-indicateurs » (voir Chapitre 1.3 « Types de mesures »), hormis le fait que le nombre de produits par an ainsi que les quantités par produit sont à renseigner (au lieu des quantités totales par an).

Mesure
✕

Détails de mise en oeuvre
Mesure
Éco-indicateurs
Éco-indicateurs de produits

Utilisation du produit (valeur standard)

5 Anné(s) Nombre d'unités de produit par année

Éco-indicateurs

Merci d'indiquer si les indicateurs environnementaux présentés couvrent également des sites situés à l'étranger.

Les sites étrangers sont-ils couverts?

Oui Non

Part CH
100%

Part à l'étranger
0%

100%

Economie par produit

Description	Quantité par unité de produit	Unité	UCE par produit	CO ₂ -eq (kg) par produit
Ajouter	Ajout d'une saisie libre			

Coût par produit

Description	Quantité par unité de produit	Unité	UCE par produit	CO ₂ -eq (kg) par produit
Ajouter	Ajout d'une saisie libre			

Impact environnemental prévu

Mia. d'UCE par année

NaN

Enregistrer
Annuler

4.2.4 Saisie des détails de mise en œuvre

C'est ici que les détails concernant la mise en œuvre des mesures sont saisis. Ces indications seront ensuite vérifiées et confirmées par l'entreprise.

- 1 Indiquer si l'entreprise prévoit de mettre en œuvre les mesures proposées
- 2 Indiquer les dates prévues de démarrage et de clôture de la mise en œuvre de la mesure au sein de l'entreprise
- 3 Renseigner les rétributions uniques (aides à l'investissement) prévues
- 4 Indiquer les économies annuelles (une valeur positive signifie des économies, une valeur négative signifie des coûts engendrés)
- 5 Indiquer si la mise en œuvre de la mesure est finalisée. Si oui, répondre à la question additionnelle qui apparaît
- 6 Enregistrer afin de revenir au plan de mesures

Le statut de la mise en œuvre peut être laissé en blanc (ceci ne devient pertinent que pour le suivi / Monitoring)

The screenshot shows a web form titled "Mesure" with the following fields and callouts:

- 1**: Radio buttons for "La mesure va-t-elle être mise en oeuvre ?" (Oui/Non).
- 2**: Text input for "Date de démarrage" (01.01.2019).
- 3**: Text input for "Rétributions uniques (aides à l'investissement) (CHF)" (50000).
- 4**: Text input for "Economies annuelles (CHF)" (3000000).
- 5**: Radio buttons for "La mesure est-elle finalisée ?" (Oui/Non).
- 6**: "Enregistrer" button.

Other visible fields include "Clôture prévue" (02.10.2019), "Statut de la mise en oeuvre (%)" (0), and "Economies totales (CHF)" (15000000).

4.2.5 Rapport

Le rapport fait partie intégrante du plan de mesures. L'expert est libre de concevoir et de structurer son rapport comme il le souhaite. Il est également possible de télécharger directement le rapport déjà créé pour l'entreprise. Au final, le rapport doit cependant répondre aux exigences suivantes :

- Le cas Reffnet est décrit dans son ensemble : Quelle entreprise a été conseillée ? Quel était l'objectif de la prestation de conseil ? De quelle manière l'expert•e a-t-il procédé (une description simplifiée suffit)
- Calcul des chiffres-clés : Les mesures saisies dans le portail et les chiffres-clés environnementaux qui en découlent doivent être décrits de manière plausible et compréhensible (aussi pour des « non-experts », i.e. des personnes qui ne sont pas spécialisées dans ce type de processus de production par exemple). Les méthodes de calcul et d'estimation principales sont explicitées, les hypothèses sous-jacentes sont décrites (par ex. le nombre de produits fabriqués annuellement)
- Le rapport contient le logo Reffnet

Infobox : Exemple de structure de rapport possible

Introduction

- *Rapide description du client (entreprise ou association)*
- *Situation de départ :*
 - *Comment en est-on arrivé au cas Reffnet*
 - *Quelle est la contribution de l'expert•e Reffnet*
 - *Quelle est l'objectif auquel il faut répondre dans ce projet*

Méthodologie

- *Description sommaire : Comment avez-vous procédé pour établir le plan de mesures en question ?*

Résultats

- *Approche*
 - *Comment le processus ou le produit peut-il être optimisé ?*
- *Impacts environnementaux*
 - *Qu'est-ce qui est économisé ou remplacé (Énergie, Matériaux) ?*
 - *Comment les quantités sont-elles estimées, évaluées et dérivées (par ex. quantité annuel de matériaux utilisée ou nombre de produits annuels) ?*
 - *Quantités - calculées ou estimées*
 - *Principales hypothèses faites*

4.2.6 Demande de confirmation par l'entreprise

Une fois que toutes les informations concernant le plan de mesures ont été saisies, l'expert·e peut soumettre la demande de confirmation de mise en œuvre à l'entreprise.

Pour des raisons de protection des données, un compte d'utilisateur est créé pour l'entreprise. Ce compte se comporte comme un compte expert, mais n'a accès qu'à la confirmation de l'entreprise et plus tard au monitoring (voir l'infobox ci-dessous). L'entreprise reçoit donc deux emails : un premier avec un login Reffnet contenant un mot de passe et un deuxième avec le lien pour la confirmation de l'entreprise, pour laquelle le login est nécessaire.

L'expert reçoit également le mail de confirmation de l'entreprise.

1 Envoi de la demande de confirmation par l'entreprise

← Aperçu

2019_0105

Statut: Statut modifié le: En cours de traitement 06.05.2019 Enregistrer

Saisie du client Analyse du potentiel Plan de mesures

Demande de confirmation par l'entreprise à soumettre 1

Plan de mesures

Mesure	Est mis en oeuvre ?	Période	État	Finalisé	UCE prévues (Mia.)	UCE mat. prévues (Mia.)	CO ₂ -eq (t) prévu	
Meilleure gestion des processus			0%		0.00	0.00	0.00	Détails
TOTAL					0.00	0.00	0.00	

Ajouter

En option: Commentaire

Signes utilisés : 0 / 600

Documentation

Rapport/documentation disponible ? Oui Non

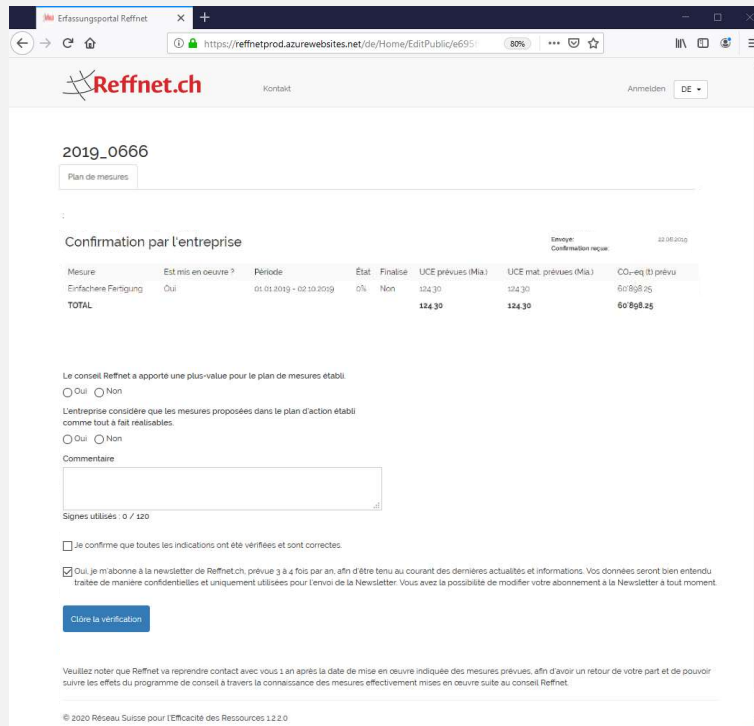
Rapports (max. 10MB)

Nom

Aucun document sélectionné

Infobox : Ce que l'entreprise reçoit et voit

L'entreprise reçoit un courrier électronique lui demandant de confirmer le plan de mesures et accède grâce à un lien à la page ci-dessous. L'entreprise peut alors consulter les détails des mesures, mais ne peut éditer et modifier que les informations dans l'onglet « Détails de mise en œuvre ».



Infobox : L'expert•e voit les réponses de l'entreprise

L'expert•e voit sur la page d'aperçu si la réponse de l'entreprise est toujours en attente :

Demande de confirmation par l'entreprise en cours			
n° ▲	Entreprise	Expert	Créé le
2019_0088	Entreprise exemple, 8004 Zürich	Ball, Hugo	08.04.2019

Dès que l'entreprise a répondu, l'expert•e peut voir les réponses dans l'onglet « Plan de mesures » du cas :

Erfassungsportal

isabel.occonio@ebp.ch Abmelden

← Übersicht

2019_0666

Saisie du client Analyse du potentiel **Plan de mesures**

Statut:
Statut modifié le: Complet sur le plan formel: 27/05/2019 **Enregistrer**

Confirmation par l'entreprise

Envoyé: 22/08/2019
Confirmation reçue: 22/08/2019

Mesure	Est mis en oeuvre ?	Période	Etat	Finalisé	UCE prévues (Mia.)	UCE mat. prévues (Mia.)	CO ₂ -eq (t) prévu
Einfachere Fertigung	Oui	01.01.2019 - 02.10.2019	0%	Non	124,30	124,30	60 898,25
TOTAL					124,30	124,30	60 898,25

Le conseil Refnet a apporté une plus-value pour le plan de mesures établi:
Oui

L'entreprise considère que les mesures proposées dans le plan d'action établi comme tout a fait réalisables:
Oui

Commentaire

Newsletter
Oui

5. Clôture du cas par Reffnet

Dès que l'entreprise a renvoyé la confirmation, le cas Reffnet passe au statut de « Complet sur le plan formel ».

Complet sur le plan formel ⓘ

n° ▲	Entreprise	Expert	Créé le		
2019_0083	Entreprise exemple. 8004 Zürich	Ball. Hugo	26.03.2019	Annuler	Modifier

Reffnet vérifie alors le cas afin de s'assurer que toutes les informations nécessaires sont bien disponibles et que les mesures ont été documentées de manière compréhensible. Si nécessaire, Reffnet pourra vous contacter afin de clarifier d'éventuelles questions sur le contenu.

Dès que l'examen formel est terminé, Reffnet déplace le dossier sous la rubrique « Monitoring » (si au minimum une mesure est prévue d'être mise en œuvre) ou sous « Closed ». L'expert reçoit alors la confirmation que les fonds d'encouragement de la subvention Reffnet peuvent être facturés.

6. Interrompre et annuler un cas ou mettre sur la liste d'attente

Deux fonctions additionnelles sont à disposition des expert•es sur la page d'aperçu :

En cours de traitement

n° ▲	Entreprise	Expert	Créé le	2	1		
2019_0095	Entreprise exemple. 8000 Zürich	Ball. Hugo	17.04.2019	Liste d'attente	Annuler	Modifier	

- 1 Annuler : l'expert•e peut annuler le cas.

Sur la page d'aperçu, le cas apparaît alors sous la rubrique « Annulation ». Le cas ne peut alors plus être modifié ou repris.

Liste d'attente

n° ▲	Entreprise	Expert	Créé le	
2019_0095	Entreprise exemple. 8000 Zürich	Ball. Hugo	17.04.2019	Liste d'attente

- 2 Liste d'attente : L'expert•e peut faire déplacer le cas sur la liste d'attente.

Afin de rouvrir le cas et recommencer à le traiter, l'expert•e peut prendre contact avec le Secrétariat Reffnet qui redonnera accès au cas en question.

Annulation

n° ▲	Entreprise	Expert	Créé le	
2019_0095	Entreprise exemple. 8000 Zürich	Ball. Hugo	17.04.2019	Liste d'attente

7. Perspectives : Monitoring et impact environnemental réel

Lorsque l'entreprise prévoit de mettre en œuvre au moins l'une des mesures proposées, Reffnet place le cas dans le Monitoring. Le cas se retrouve alors sur la page d'aperçu sous la rubrique « Monitoring ».

Monitoring

n°	Entreprise	Expert	Créé le			
2019_0095	Entreprise exemple, 8000 Zürich	Ball, Hugo	17.04.2019	Liste d'attente	Annuler	Modifier

Infobox : Ce que l'entreprise voit

A la fin de chaque année, l'entreprise reçoit une demande par courrier électronique afin qu'elle communique si la mise en œuvre a pu avoir lieu comme prévu (indication en pourcent). En cas de besoin, l'entreprise peut faire des modifications.

The screenshot shows the 'Monitoring 2019' section of the Reffnet.ch portal. It includes a table for 'Impact environnemental réalisé' and a 'Monitoring 2019' table with columns for 'Mesure', 'Est mis en oeuvre?', 'Période', 'État', 'Finalisé', 'UCE prévues (Mia)', 'UCE mat. prévues (Mia)', and 'CO₂-eq (t) prévu'. The 'Monitoring 2019' table shows one measure, 'Einfachere Fertigung', which is completed (0% Non) with 124.30 UCE and 124.30 UCE mat. avoided, resulting in 60'898.25 t CO₂-eq avoided.

Mesure	Est mis en oeuvre ?	Période	État	Finalisé	UCE prévues (Mia)	UCE mat. prévues (Mia)	CO ₂ -eq (t) prévu
Einfachere Fertigung	Oui	01.01.2019 - 02.10.2019	0%	Non	124.30	124.30	60'898.25
TOTAL					124.30	124.30	60'898.25

Infobox : L'expert·e voit les résultats du Monitoring

Une fois que l'entreprise a répondu aux questions du Monitoring, l'impact environnemental et les UCE réels évités sont calculés et indiqués. L'expert peut visualiser toutes les indications de l'entreprise dans l'onglet « Plan de mesures »

← Übersicht

2019_0666

Statut: Monitoring
Statut modifié le: 05.07.2020

Enregistrer

Saisie du client Analyse du potentiel Plan de mesures

Impact environnemental réalisé

2019	19.89 Mia. UCE	19.89 Mia. UCE mat.	9743.721 CO ₂
Total	19.89 Mia. UCE	19.89 Mia. UCE mat.	9743.721 CO₂

Monitoring 2019

Envoyé: 22.08.2019
Confirmation reçue: 22.08.2019

Mesure	Est mis en oeuvre ?	Période	État	Finalisé	UCE prévues (Mia.)	UCE mat. prévues (Mia.)	CO ₂ -eq (t) prévu
Einfachere Fertigung	Oui	01.01.2019 - 02.10.2019	80%	Non	124.30	124.30	60898.25
TOTAL					124.30	124.30	60898.25

Confirmation par l'entreprise

Envoyé: 22.08.2019
Confirmation reçue: 22.08.2019

Mesure	Est mis en oeuvre ?	Période	État	Finalisé	UCE prévues (Mia.)	UCE mat. prévues (Mia.)	CO ₂ -eq (t) prévu
Einfachere Fertigung	Oui	01.01.2019 - 02.10.2019	0%	Non	124.30	124.30	60898.25
TOTAL					124.30	124.30	60898.25